

**Анализ анкетирования**  
**«Удовлетворенность населения качеством предоставляемой муниципальной**  
**услуги в сфере образования»**  
**МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»**  
**2023г.**

- 1.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15 х. Андреевский Советского района»
- 2.Ф.И.О., должность и контактная информация лица, осуществляющего сводные данные анкетирования: Н.А.Иванькина, зам. директора по ВР, 8(86552)4-40-68.
- 3.Дата проведения опроса: с 15.01.2024г по 21.01.2024г.
- 4.Место проведения опроса: МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский».
- 5.Респонденты: родительская общественность в количестве 72 человека ( 100%) от 72 семей, посещающих МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский»
- 6.Вопрос: Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образования в нашем образовательном учреждении, в том числе:

1	Условия обслуживания		Кол = во чел%
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	69/95,8% 3/4,2% 0
1.2	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	71/98,6% 1/1.3% 0
1.3	Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	71/98,6% 1/1.3% 0
1.4	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	69/95,8% 3/4,2% 0
1.5	Медицинское обслуживание учащихся (воспитанников) образовательного учреждения	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	31/43,1% 36/50% 5/7%
1.6	Доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	72/100% 0 0

Ваши предложения (замечания) по блоку:			
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	70/97,2% 2/2,8% 0
2.2	Оснащение кабинетов (групп) для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	63/ 87,5% 9/12,5% 0
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	62/86,1% 10/13,9% 0
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	62/86,1% 10/13,9% 0
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	59/81,9% 13/18,1% 0
2.6	Организация питания	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	54/75% 16/22,2% 2/2,8
Ваши предложения (замечания) по блоку:			
3	<b>Требования к персоналу</b>		
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	70/97,2 2/2,8% 0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах	Удовлетворяет Удовлетворяет частично	72/100%

	повышения квалификации	Не удовлетворяет	
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся (воспитанникам), их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет	71/98,6% 1/1,4% 0
Ваши предложения (замечания) по блоку:			

По результатам анкетирования выявлена степень удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательных услуг в 2023 году. По мнению родителей (законных представителей), МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский» полностью удовлетворяет их запрос (89,4 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы школы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги общеобразовательного учреждения достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно в МОУ «СОШ № 15 х. Андреевский» провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.

Директор МОУ  
«СОШ № 15 х. Андреевский»

Ж.И.Чижикова